

## Peňažná výhra, kontrola bankoviek, zvýšenie dôchodku, predaj tovaru...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnícke pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

### Podvodníci môžu vystupovať ako:

- pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymeniť odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;
- príslušníci Policajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vášho príbuzného;
- pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli zvýšiť dôchodok či vyplatiť príspevok;
- podomoví predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

### Čo urobiť:

1. Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajte s nimi osamote.
2. Neprejavujte záujem o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudziemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb.

## Nestaňte sa obeťou nátlakových predajných akcií

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezen- tačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo?

### Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si preverte. Poradte sa s príbuznými, ak máte možnosť pozrite si organizátora na internete.
2. O radu môžete požiadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500**.
3. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
4. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte.
5. Nesúhlaste s návrhom predajcu, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
6. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
7. Užitočné informácie o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na internete **www.branitsaoplati.sk**.

**Ak na vás cudzie osoby  
vyvíjajú nátlak alebo  
máte pocit ohrozenia**

**Kontaktujte POLÍCIU  
na čísle 158  
alebo  
linku tiesňového volania 112**

# SENIORI, POZOR

## nestaňte sa obeťou zlodejov a podvodníkov

pri komunikácii s cudzími osobami

## BUĎTE OPATRNÍ.



Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a dobrosrdečnosť stávajú najčastejšie obeťami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do omylu, a podvodom či obyčajnou krádežou ich pripravia o úspory alebo cenné predmety.

**Prečítajte si najčastejšie spôsoby  
podvodného konania páchatel'ov  
a niekoľko užitočných rád.**

## Požičanie peňazí cez telefón

Niekoť zavolá na váš telefón, predstaví sa ako váš príbuzný (napr. vnuk, dcéra, alebo brat, syn) a súrne potrebuje od vás požičať peniaze. Úmyselne volá viackrát za sebou, aby ste nestihli kontaktovať príbuzných. Nakoniec pre peniaze nepríde osobne, ale pošle inú osobu.

### Čo urobiť:

1. Nesúhlaste s požičaním peňazí.
2. Ihneď po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval váš príbuzný.
3. Obratom mu zavolajte.
4. Ak nevolal váš príbuzný, znamená to, že sa niekoť za neho vydáva a môže ísť o podvodníka.
5. Nevpúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.
6. Cez telefón nikdy neposkytujte osobné údaje, ani údaje o finančných či rodinných pomeroch.

**Kontaktujte POLÍCIU  
na čísle 158  
alebo  
linku tiesňového volania 112**

**SENIORI,**  
nedávajte peniaze osobe,  
ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí,  
že ju poslal váš príbuzný.

## Požičanie peňazí na operáciu

Cudzía osoba vás osloví s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrdí, že nie je tunajšia. Poprosí vás, aby ste nasadli do jej auta. Následne úpenlivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu príbuzného, ktorý mal ťažkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, je ochotná vás odviešť domov, k bankomatu alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti ponúkne kufriek s peniazmi v cudzej mene.

### Čo urobiť:

1. Nikdy nepristupujte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbajte sa komunikácii s cudzími osobami.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta.
4. Nesúhlaste s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechodte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nevpúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.

**SENIORI,**  
nedávajte peniaze osobe,  
ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí,  
že ich súrne potrebuje pre pomoc inému  
a sľubuje, že peniaze vráti.

## Odpočty plynu, vody, elektriny...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a predstaví sa ako pracovník plynárni, elektrárni alebo vodárni. Oznámi vám, že prišiel odpísať stav plynomeru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

### Čo urobiť:

1. Majte na pamäti, že pokiaľ je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov v bytových domoch.
2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtov a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydli, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokiaľ máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločnosti, nevpušťajte takéto osoby do svojho príbytku.

**SENIORI,**  
neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám  
prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok,  
nakoľko si spoločnosti tieto neinkasujú  
v hotovosti návštevou u odberateľa.